

Aviso de seguridad para el usuario

Cordones autorretráctiles estándar Latchways

4 de enero de 2021



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

Estimado cliente del área Protección contra caídas de MSA:

Por medio del presente Aviso de seguridad, MSA le comunica que ha recibido informes de campo sobre un número limitado de cordones autorretráctiles estándar Latchways en los que se han aflojado algunos pernos internos. **MSA no ha recibido ningún informe de lesiones asociadas a esta condición. Sin embargo, le pedimos que tome las medidas descritas en este aviso.**

Con el tiempo, el usuario podrá identificar los pernos flojos puesto que dejará de ser posible extraer el cable de la caja del cordón autorretráctil. Sin embargo, un estudio efectuado por MSA ha determinado que esto puede verse precedido por un lapso de tiempo en el que una caída podría no detenerse.

El estudio ha determinado que esta situación podría afectar a un pequeño porcentaje de los números de parte presentes en la Tabla 1, fabricados entre el 11 de mayo y el 3 de diciembre de 2020.

MSA recomienda a todos sus clientes poner fuera de servicio y restituirle los cordones autorretráctiles estándar Latchways con los números de parte indicados en la tabla 1 Y con fecha de fabricación comprendida entre 05/2020 y 12/2020.



Números de parte			
62209-00	62210-00OG	62707-00CN	62410-00BR
62209-00UK	62210-00OR	62707-00EU	62410-00CN
62209-00US	62210-00RU	62409-00	62410-00OG
62210-00	62210-00TL	62409-00AR	62410-00RU
62210-00US	62210-00UK	62409-00UK	62410-00UK
62210-00CN	62210-00UKTL	62409-00US	-
62210-00GN	62707-00	62410-00	-

Tabla 1 – Números de parte afectados

Identificación de un producto potencialmente afectado

Lleve a cabo los siguientes pasos para determinar si el cordón autorretráctil se debe restituir a MSA para la reparación.

- 1) Constate si el número de parte está dentro de los indicados en la Tabla 1. Consulte la figura 1. Si su cordón autorretráctil **no** tiene uno de estos números de parte, no tendrá que hacer nada más. Si su cordón autorretráctil tiene uno de estos números de parte, vaya al paso 2.
- 2) Verifique si la fecha de fabricación indicada en la unidad es 05/2020, 06/2020, 07/2020, 08/2020, 09/2020, 10/2020, 11/2020 o 12/2020. Si la fecha de fabricación **no** está entre las anteriores, no tendrá que hacer nada más. Si la fecha de fabricación está entre las anteriores, vaya al paso 3.
- 3) Revise si hay un punto verde junto a la etiqueta de servicio en la etiqueta de la caja si la unidad aún no se ha abierto. Consulte la figura 2. Si el punto verde está presente, querrá decir que la unidad ya ha sido reparada por MSA y no hay que hacer nada más. Si el punto verde no está presente, siga las instrucciones que se indican a continuación en la sección Qué hacer con los cordones autorretráctiles estándar Latchways potencialmente afectados.



Figura 1 – Ubicación del número de parte y de la fecha de fabricación

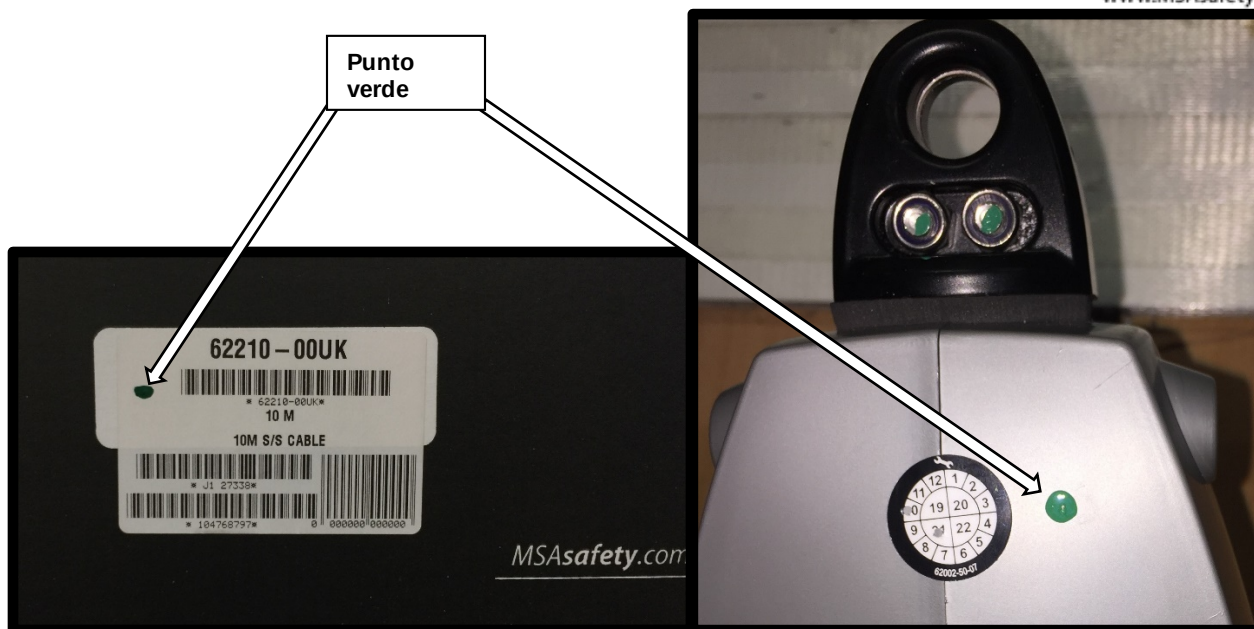


Figura 2 – Marcado en la unidad reparada

Qué hacer con los cordones autorretráctiles estándar Latchways potencialmente afectados

Somos conscientes del inconveniente causado, por lo que para minimizar la suspensión, nos comprometemos a implementar el proceso de reparación con la mayor celeridad posible.

Si posee alguno de los cordones autorretráctiles estándar Latchways que cumplen los anteriores criterios de reconocimiento de los productos afectados, nos encargaremos de repararlos sin costo alguno. Además, realizaremos una revisión ordinaria gratuita.

Para programar la reparación de sus unidades, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de MSA llamando o enviando un correo electrónico, según se indica a continuación.

Información de contacto del Centro de atención al cliente MSA:

Si tiene preguntas sobre este Aviso de seguridad, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente MSA, según se indica a continuación:

- Mexico: atencion.clientes@msasafety.com 442 227 390 70
- Colombia: alejandra.romero@msasafety.com 5142950
- Chile: info.cl@msasafety.com +56 (2) 2947 5799
- Perú: info.pe@msasafety.com (+51) 1 6180930



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda ocasionar, y le reiteramos, sin embargo, cuánto su seguridad y su satisfacción con nuestros productos son importantes para nosotros.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Nathan Andrulonis". The signature is fluid and cursive, with the first name "Nathan" being more prominent than the last name "Andrulonis".

Nathan Andrulonis
Director, seguridad de los productos

PS20032-04